

2019年7月

お客様 各位

東京歯科産業株式会社
東京都千代田区外神田 6-10-5
TEL：03-3831-0176
FAX：03-3835-8254

Dentsply Caulk 社「ハイドロキャスト plus」の欠品長期化のお詫び

謹啓 平素は弊社に対しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、Dentsply Caulk 社「ハイドロキャスト plus」に関しまして、長らく欠品状態が続き、ご利用のお客様に多大なるご迷惑をお掛けしていること誠に申し訳ございません。同製品は、当社より製造元に対して昨年11月に発注したものの、「製品が社内基準に満たない」等の理由により、四度にわたり出荷予定日の延期が一方的に通知され、現時点においては当社からのメールや電話等のコンタクトに対して担当者からの返答がなく、確かな出荷予定日を把握できない状況です。

今後も、様々な手段により製造元に対して早期の納品を要請してまいります。出荷時期が確定次第、改めてご連絡申し上げますので、大変恐縮ですが今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

謹白