

2021年8月

お客様 各位

東京都千代田区外神田 6-10-5
東京歯科産業株式会社
代表取締役社長 佐野雄亮

ハイドロキャスト plus の取扱い中止について

拝啓 大暑の候 皆様におかれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
今般、長年ご愛顧いただいておりますデンツプライコーク社「ハイドロキャスト plus」について、製造元より製造中止の連絡がございました。同製品の出荷量が世界的に低下傾向にあった点に加え、同製品の原材料の一つであるフタル酸ベンジルブチルにおけるアメリカ国内での使用制限が今回の製造中止決定の大きな要因となったとのことです。製造元では追加発注は受け付けないとのことから、突然のご連絡で大変恐縮ではございますが、同製品は在庫限りとさせていただきます。ユーザー様へ十分な在庫をご用意できない可能性が高く、ご迷惑をお掛け致しますこと誠に申し訳ございません。

本製品は大変特徴のあるユニークな製品であり、他製品では代替にならない点を踏まえ、現在、国内メーカーの協力の下、代替品の開発を進めているところです。代替品の上市が決まりましたら、改めてユーザーの皆様へご連絡差し上げます。

この度は突然のご連絡により、日常の臨床に多大なご迷惑をおかけすることとなり大変申し訳ありません。重ねてお詫び申し上げます。改めてのご連絡をお待ちくださいますようお願い申し上げます。

敬具